

Regulamin Salonu Groomerskiego

Witaj w Kudłatych Stworach! Ten regulamin to nasz sposób na to, żeby Twój pupił wyszedł od nas piękny, pachnący i zadowolony — a Ty nie dostał zawału na widok rachunku (no... w miarę możliwości). Każdego klienta traktujemy jak VIPa — czyli „Very Important Psą”. Przekroczenie progu salonu oznacza, że akceptujesz nasze zasady (i żartobliwy ton).

1. Umawianie wizyt

- Wizyty można umawiać telefonicznie, online, za pomocą sygnałów dymnych lub gołębia pocztowego (preferujemy jednak dwie pierwsze metody).
- Jeśli musisz odwołać wizytę, daj znać co najmniej 24 godziny wcześniej — unikniemy wtedy wspólnego płaczu.
- Spóźnienie powyżej 15 minut może sprawić, że pies zostanie zapisany na kolejny termin — nikt nie lubi czekać w kolejce, nawet groomerzy.

2. Przygotowanie pupila

- Prosimy o przyprowadzenie psa czystego z podstawowymi manierami — czyli takiego, który nie próbuje nam zjeść rąk.
- Zabezpiecz pupila przeciw pchłom i kleszczom — w przeciwnym razie możemy odmówić usługi lub doliczyć koszt „odrobaczania” salonu (i naszych portfeli).
- Jeśli Twój pies to typ „szalonego jeża na dopalaczach”, uprzedź nas wcześniej — weźmiemy dodatkowy kask.

3. Zakres usług

- Świadczymy usługi od kąpieli, strzyżenia, trymowania po rozczesywanie dreadów (u psów, nie u właścicieli — choć kto wie).
- Jeśli Twój pupił przypomina baranka, którego nikt nie strzygł od wojny secesyjnej, przewidujemy dodatkowe opłaty za „kołtun ekstremalny” i twardy orzech do zgryzienia.



- Salon nie wykonuje usług weterynaryjnych — nie wyciągamy kleszczy z duszy i nie przyszywamy ogonów. W takich przypadkach odsyłamy do lekarza weterynarii.

4. Odpowiedzialność

- Salon nie odpowiada za skutki zatajenia przez właściciela informacji o stanie zdrowia psa (np. że Twój pies to mały Hulk na sterydach).
- Używamy profesjonalnych kosmetyków, ale jeśli Twój pies ma alergię na wszystko oprócz powietrza, daj nam znać — unikniemy nieprzyjemnych niespodzianek.
- Dbamy o bezpieczeństwo i komfort każdego zwierzaka — dlatego nasze nożyczki nie gryzą (choć czasem my musimy).

5. Płatności

- Płatność odbywa się gotówką — złoto, srebro, bitcoiny i płatności kartą na razie nie wchodzą w grę.
- Cennik jest dostępny w salonie oraz online — dodatkowe opłaty mogą pojawić się przy ekstremalnych wyzwaniach (np. pies w dredach, pies z ADHD lub pies, który przez 3 godziny śpiewa serenady).
- Ostateczna cena zależy od wielkości psa, stanu sierści i stopnia trudności zabiegu (czyli tego, ile kawy wypijemy, zanim skończymy).

6. Zdjęcia i social media

- Czasami lubimy pochwalić się efektami naszej pracy — jeśli nie życzysz sobie zdjęcia Twojego pupila w naszych mediach społecznościowych, daj znać (nie obrażamy się).
- Jeśli wyrazisz zgodę, Twój pupil może stać się gwiazdą internetu (przygotuj autografy!).



7. Postanowienia końcowe

- Salon zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, gdy uznamy, że jest zbyt poważny lub za mało zabawny.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, a także zdrowy rozsądek i dobry humor.
- Regulamin dostępny jest w salonie oraz na stronie internetowej — a także, z odrobiną szczęścia, w formie mema.

